



# Ristorante Bar Residence-B&B

L'Antico Albergo Etrusco è Dal 1913

## Casprini "Da Omero"



Premio "Il Messaggero" - Medaglia D' Oro Del Lavoro 1976/Premio "F.I.P.E." - Dionisio Dell' Ospitalita` 1977  
Premio "A.I.S.E.S."- Cordon Rouge Dell' Ospitalite - 1986/Chef, Padella D' Oro Internazionale  
<https://www.cdaomero.com> E - Mail = [ask@cdaomero.com](mailto:ask@cdaomero.com)

### Italiano

1. Controllate che la tipologia di camera corrisponda a quella che avete prenotato.
2. Una volta consegnate le chiavi, controllate che ve ne siano due. Una per la camera/appartamento, una per il portone esterno. Potete uscire e rientrare quando volete così.
3. Avete il diritto di ottenere quello che avete prenotato e noi, in caso di guasti o di alloggio insoddisfacente, di porvi rimedio. Giudizi negativi pubblicati su internet in modo anonimo su argomenti del genere (es. la caldaia non funziona voto 2), ci costringeranno ad una azione penale immediata per diffamazione a mezzo internet. Pertanto conservate la prova di averci avvisato degli eventuali problemi in loco.
4. Se la vostra sistemazione non vi piace, potete sceglierne un'altra, qualora disponibile.
5. Controllate che nella vostra stanza/appartamento tutto sia in ordine e funzionante. Noi lo facciamo ogni cambio cliente, ma se qualcuno prima rompe qualcosa, in genere, tende a nascondere il danno.
6. I danni rilevati da ogni cliente, saranno addebitati comunque anche dopo la partenza.
7. Le cose si rompono, anche da nuove. Alle volte le caldaie si bloccano e il telecomando non funziona. Più rapidi sarete a segnalare problemi e disagi, più rapidi saremo noi a intervenire.
8. Qualora disponibile, predisporremo un rapido cambio di alloggio o in caso di danni o guasti gravi, la riallocazione in una struttura convenzionata (paritetica o superiore), ricevere le istruzioni per arrivarci o essere accompagnati in loco. Qualora in periodo di super affollamento, quelle disponibili. Il rifiuto di tale assistenza, comporta la perdita dei diritti di riallocazione. L'eventuale caparra verrà rimborsata in toto.
9. Il punto 8 vale in toto anche per eventuale overbooking.
10. La direzione si riserva di chiudere servizi per qualsiasi esigenza interna. Tale decisione è insindacabile ed incontestabile nonostante le vostre eventuali aspettative.

### English

1. Check if the room type corresponds to the one you have booked.
2. Once you get the key, check if there are two. One is for the room/apartment, one for the external door. You can go out and come back whenever you want.
3. You have the right to obtain what you have booked and we, in the event of breakdowns or unsatisfactory accommodation, to remedy it. Negative reviews published even anonymously on Internet on such subjects (e.g. the boiler does not work, vote 2), will force us to take immediate criminal action for defamation via Internet. Therefore keep proof that you have notified us of any problems on site.
4. If you don't like your accommodation, you can choose a different one, if available.
5. Check that everything is in working order in your room / apartment. We do this every customer change, but if someone first breaks something, in general, it tends to hide the damage.
6. Damages detected by each customer will be charged in any case even after departure.
7. Things break, even when new. Sometimes the boilers stop and the remote control does not work. The quicker you are to report problems and misunderstandings, the quicker we'll be able to intervene.
8. If available, we would arrange a quick change of accommodation under event of damage or serious breakdowns, the reallocation in to a partner structure (joint or higher), receive instructions to get there or be accompanied on site. If in a period of super crowding, those available. The refusal of this assistance leads to the loss of the reallocation rights. Any deposit will be refunded in full
9. Point 8 also applies in the event of overbooking.
10. The management reserves the right to close services for any internal need. This decision is unquestionable and indisputable despite your eventual expectations.